

看取り介護実施に関するアンケート

様のご遺族様へ

この度は、
様と清らかな時間を一緒に過ごさせていただきありがとうございました。
ほしのさとで
様が過ごされた日々を振り返って頂き、ご意見をお聞かせ頂けましたら幸いです。

1. 職員の対応について	
☑満足 □どちらかといえば満足 □普通 □どちらかといえば不満 □不満	
上記の理由や、今後改善すべき点についてご意見を伺わせてください。	いつも直接対応して頂いたのは、 様でした。あたたかく、また明るく 接して頂き、母の面会に行く度に、自分の心も支えて頂きました。 コロナ禍で中に入る事はできなかったの、自分は直接見えなかった事も 多かったと思いますが、たくさんのスタッフさんに支えて頂き感謝しております。

2. 医療・看護体制について	
☑満足 □どちらかといえば満足 □普通 □どちらかといえば不満 □不満	
上記の理由や、今後改善すべき点についてご意見を伺わせてください。	少しでも体調の変化があると、ご連絡又対応して頂き、 とても安心でした。 褥瘡で悩む事もなくなり、相当な看護細かケアのおかげだと 思っております。

3. 介護サービスについて	
☑満足 □どちらかといえば満足 □普通 □どちらかといえば不満 □不満	
上記の理由や、今後改善すべき点についてご意見を伺わせてください。	コロナ禍でお世話をなされる日々でしたが、玄関ホールやガラス越しでの 面会、ビデオ電話での面会等、家族にとってはとてもありがたかったです。 特に父は手帳に面会の日も印して、心待ちにしていたので、 会わせて頂けるのは父の心の大きさを支えになったと思います。

4. 設備・環境について	
☑満足 □どちらかといえば満足 □普通 □どちらかといえば不満 □不満	
上記の理由や、今後改善すべき点についてご意見を伺わせてください。	寝たまの状態で母でしたが、いつ面会に行っても、 清潔にきかいして頂いて、... 元気をあげてもきかいが 人だったので、母も嬉しかったでしょうし、家族も安心させて頂いて ありました。

5. 看取り介護全体を通して	
☑満足 □どちらかといえば満足 □普通 □どちらかといえば不満 □不満	
上記の理由や、今後改善すべき点についてご意見を伺わせてください。	丁寧に対応頂き、素人でもよく理解して母の最期に覚悟を 持つ事ができました。フルーツをジュースにしてかわらせて 頂いた事、また、スタッフのみな様に、お別れ式をして頂き、 正直こまごまして頂けるの？...という驚きの気持ちとともに、 お母さんよがったねと、墓の下がる思いでした。

その他、ご意見がありましたら自由に記入してください。

約6年前に頭痛の訴えから始まり、うつ病の診断を経ての認知症。
まだ60代だった母の認知症は、父にも自分にとっても耐え難いものでした。
無知な世界でしたが、地域のダイサービスさん、ケアマネさん、多くの方に支えられ
母の尊厳を失う事なく、病気の進行と向き合う事ができました。
人生の最期にほしのさとさんに出会った事は、母も父にとっても本当に幸せな事でした。
父も、本当のフロジャ〜、こんなにも他人に愛情を持って接してくれるものな〜の〜すごい〜と
いつも言っていました。(父は安心し過ぎて気が抜けてしまったかもですが... っ)
以前は、つい父と母の事も不幸と思ってしまう自分がいたのですが、
あなたがスタッフさんに支えられ、穏やかに過ごしている母を見ている内に、
自分自身の心も穏やかになりました。母を失った事は悲しいですが、
穏やかな心も持つ事に、私の心も救われています。
父と母の人生の最期に、あなたが幸せな日々を与えて下さり、
心より感謝しております。本当にありがとうございました。

※ご協力ありがとうございました。

特別養護老人ホーム ほしのさと