

看取り介護実施に関するアンケート

様のご遺族様へ

この度は、様と清らかな時間を一緒に過ごさせていただきありがとうございます。ほしのさとで、様が過ごされた日々を振り返って頂き、ご意見をお聞かせ頂けましたら幸いに存じます。

1. 職員の対応について	
<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満 <input type="checkbox"/> 不満	
上記の理由や、今後改善すべき点についてご意見を伺わせてください。	最期まで丁寧に接していただいたことに感謝します。
2. 医療・看護体制について	
<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満 <input type="checkbox"/> 不満	
上記の理由や、今後改善すべき点についてご意見を伺わせてください。	
3. 介護サービスについて	
<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満 <input type="checkbox"/> 不満	
上記の理由や、今後改善すべき点についてご意見を伺わせてください。	
4. 設備・環境について	
<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満 <input type="checkbox"/> 不満	
上記の理由や、今後改善すべき点についてご意見を伺わせてください。	居室での看取りと聞いていましたが、コロナ禍のためでしょうか、1Fの静かな場所で家族と過ごせたのが嬉しかったです。 ただ、夜中・早朝と玄関より出入りをするため、職員さんにその都度来ていただきお時間をとらせて頂きました。

5. 看取り介護全体を通して	
<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満 <input type="checkbox"/> 不満	
上記の理由や、今後改善すべき点についてご意見を伺わせてください。	看取りが始まり、いつその日がくるかわからないその中で、少ない情報の中で最大限の事を本人のために考え実行して下さい、驚きと嬉しさと、何れ、こちらにお世話になって良かったという安心を得られました。

その他、ご意見がありましたら自由に記入してください。

私の聖路が先でも看取りを始めようかという声がありました。  
今回、施設せ母と面会するたびに、自分の職場ならどうかと考えることも常でした。看護師はご遺体に慣れているが介護士は七くはっていく行程を見るのがこわいという声が多く、他、諸々あり立ち消えとなっています。  
ごごでの看取りができるまでには大変な勉強をされ、利用者・その家族の目線になるため、沢山の時間もさいてくれたことと思います。  
葬儀屋と出て行く時も正面玄関からで驚きました。  
その前の献花にも驚きました。沢山の献花をありがとうございます。  
弔電、その後、以前撮ったという映像、ありがとうございます。  
病院での最期を当り前のように思っており、今回の看取りも少し不安がありました。母が苦しいのではないかと... 説明もあり安心して委ねる事ができました。  
本当にお世話になりました。ありがとうございます。

※ご協力ありがとうございました。

特別養護老人ホーム ほしのさと